



## Garantiebedingungen und -bestimmungen

Grand Hall Europe B.V. garantiert dem Originaleigentümer, dass die Produkte HEATSTRIP® Design für einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem Zeitpunkt des Ankaufs weder Mängel am Material noch Mängel bei der Verarbeitung aufweisen; diesbezüglich finden die nachstehenden Garantiebedingungen und -bestimmungen Anwendung.

Für einen Garantieanspruch muss den folgenden Auflagen entsprochen werden: Der HEATSTRIP® muss entsprechend den Installationshinweisen und den geltenden elektrischen Vorgaben und Bestimmungen installiert werden.

- Der HEATSTRIP® muss entsprechend den im Installationshandbuch dargelegten Hinweisen instand gehalten und gereinigt werden.
- In Hinsicht auf den Leistungsbedarf werden weder direkt noch indirekt Garantien gegeben. Die Wahl des Geräts bzw. der Geräte hängt völlig von der Systemauslegung und den Leistungen ab, wie diese vom Käufer bestimmt wurden.
- Der Kunde hat das Gerät weder repariert, geöffnet noch auf eine andere nicht gestattete Weise geändert.
- In dieser Garantie werden Schäden am Produkt oder den Einzelteilen ausgeschlossen, die auf Faktoren zurückzuführen sind, auf die Grand Hall Europe B.V. keinen Einfluss hat, dies ein- aber nicht ausschließlich zweckentfremdete Verwendung, Veränderungen am Produkt, unsachgemäße Installation, unrichtige Stromversorgung, Beschädigungen bei der Lieferung, unrichtige Anwendung, Missbrauch, fehlerhafte Nutzung, Vandalismus, mangelhafte Instandhaltung oder Unfälle.
- Die Verpflichtungen von Grand Hall Europe B.V. beschränken sich auf eine Reparatur oder einen Austausch derjenigen Produktteile, die nach dem Ermessen von Grand Hall Europe B.V. defekt sind.
- Der Kunde kommt allein für die im Rahmen der Rücksendung des Produktes an das Werk von Grand Hall Europe B.V. (oder einen anderen schriftlich von Grand Hall Europe B.V. bezeichneten Ort) anfallenden Transportkosten auf.
- Sämtliche Produkte werden vor dem Versand geprüft und inspiziert, und unterliegen nach dem Transport von Grand Hall Europe B.V. dem Risiko des Käufers, es sei denn, dass sie von Grand Hall Europe B.V. bis an den Zielort gebracht werden.
- Im Laufe der Zeit kann es zu Verfärbungen der Oberfläche kommen, die keinen Anspruch auf Garantieleistungen darstellen.
- Es kann zu einem Verformen oder Verbiegen des Heizstrahlers kommen, ohne dass dadurch ein Garantieanspruch entsteht.
- Weder Produkte noch Einzelteile werden vor einer Prüfung des fehlerhaften Produkts oder der Einzelteile seitens Grand Hall Europe B.V. oder eines befugten Vertreters von Grand Hall Europe B.V. bereitgestellt.
- Grand Hall Europe B.V. übernimmt keine vor Ort anfallenden (Arbeits-)Kosten im Rahmen des Austauschs von Teilen, einer Reparatur, Demontage, Installation, Instandhaltung, des Transports oder der Handhabung von Teilen für ganze Produkte und haftet ferner nicht für Teile, die ohne ein schriftliches Einverständnis repariert oder ersetzt wurden. Grand Hall B.V. übernimmt keine Haftung für Ausfälle oder Verzögerungen bei der Einhaltung ihrer Garantieverpflichtungen, die auf Faktoren zurückzuführen sind, die außerhalb ihrer Einflussnahme liegen; dies umfasst ein- aber nicht ausschließlich rechtliche oder staatliche Einschränkungen, Streiks, Brand, Hochwasser, extreme Witterungsbedingungen und eine verzögerte Lieferung von Einzelteilen.

Sollte sich bei der Ankunft herausstellen, dass Produkte defekt sind, ist die Transportfirma umgehend über den Zustand in Kenntnis zu setzen, der außerdem auf den Frachtpapieren festgehalten wird. Sollten sich Beschädigungen erst nach dem Auspacken herausstellen, ist eine sofortige Inspektion seitens der Transportfirma zu verlangen, und haben die Beschädigungen auf den Frachtpapieren deutlich angeführt zu werden.

Der Kunde gewährleistet, das Produkt unter Beachtung der folgenden Bestimmungen zu verwenden:

- Die von Grand Hall Europe B.V. im gewissen Abständen bereitgestellten Informationen werden beachtet.
- Sämtliche staatlichen und vor Ort geltenden Bestimmungen werden beachtet, dies ein- aber nicht ausschließlich der geltenden elektrischen Auflagen, Umweltgesetze sowie der Bestimmungen zur Installation, Lagerung, Verwendung, Handhabung und Wartung der Produkte.
- Sämtliche erforderlichen und angemessenen Vorsichts- und Sicherheitsmaßnahmen in Bezug auf die Installation, Lagerung, Verwendung, Handhabung und Wartung der Produkte werden beachtet.

### VERTRIEBEN VON:

**Grand Hall Europe B.V.**  
[www.heatstrip.eu](http://www.heatstrip.eu)

### HERGESTELLT VON:

**Thermofilm Australia Pty Ltd**  
 27 Rosalie St  
 Springvale, Victoria, 3171 Australia